**Отчет о деятельности филиала "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат»**

**в 2019 году.**

Работа учреждения в 2019 году организована в соответствии с Государственной программой города Москвы *«Социальная поддержка жителей города Москвы на 2018-2020 годы»* и планом мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан города Москвы».

Социальные услуги жителям Москвы предоставлялись в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Основная работа учреждения была направлена на обеспечение своевременного и полного предоставления качественных социальных услуг, внедрение инновационных социальных технологий в работу учреждения, с целью повышения качества жизни обслуживаемых граждан и оптимизации работы учреждения.

Основными задачами по-прежнему остаются: реализация новых форм и направлений работы, отвечающих требованиям современных условий развития; проведение мероприятий, направленных на формирование доступной и комфортной среды жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями, а также их социальной реабилитации; повышение эффективности расходования бюджетных средств и формирование связи между результатом деятельности и финансированием.

В рамках Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2018-2020 годы» сформированы основные направления работы учреждения в 2019 году:

1. Социальная поддержка ветеранов ВОВ, ветеранов боевых действий и членов их семей (социальное обслуживание; социальное сопровождение (соц. паспорта));
2. Комплексная реабилитация инвалидов;
3. Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление им гарантированных социальных услуг и адресной социальной помощи;
4. Реализация Проекта «Московское долголетие».

Проводилась работа, позволяющая расширить перечень оказываемых услуг, повысить их качество и степень удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности, а так же работа, направленная на выявление граждан, нуждающихся в социальных услугах.

В филиале "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» функционируют:

* 6 отделений социального обслуживания на дому
* Отделение социальной реабилитации инвалидов
* Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации
* Отделение срочного социального обслуживания
* Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

В течение 2019 года работа филиала "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» строилась в соответствии с государственным заданием. Учреждение в полном объеме выполнило государственное задания, а по нескольким показателям перевыполнило.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги получают граждане, признанные нуждающимися в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Всем гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, услуги предоставлялись в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, разработанными в соответствии со стандартами социальных услуг, в которых для каждой услуги даны описание и объем, периодичность и сроки предоставления, а также показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.

Социальные работники кроме основных услуг оказывали дополнительные социальные услуги за плату, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению района.

Одна из важнейших задач работы учреждения – работа с ветеранами. Согласно приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 327 от 8 апреля 2019 года «О проведении опроса ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы», филиал "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» провел анкетирование ветеранов ВОВ, жителей Тверского района. В рамках анкетирования была выявлена нуждаемость в различных видах социальной помощи, которая была оказана в кратчайшие сроки.

Заведующий филиалом "Тверской" поздравляет ветеранов Великой Отечественной войны со всеми государственными праздниками, как в стенах учреждения, так и на дому вручает поздравительные открытки и праздничные продуктовые наборы.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения были выделены праздничные продуктовые наборы. Наборы получили ветераны, находящиеся на социальном обслуживании на дому ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой.

Сотрудники центра и волонтеры уже несколько лет принимают активное участие в акциях «Чистые дом» и «Чистые окна», которые проводятся в рамках проведения ветеранского месячника. С помощью таких помощников ветераны смотрят на весеннее небо через чистые окна и встречают День Победы в чистой квартире.

Продолжается работа по выявлению и обеспечению ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны устройством «тревожная кнопка». На сегодняшний день устройством пользуются 14 ветеранов.

В 2019 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.

В соответствии с указом Президента ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков. Поздравления организуются совместно с представителями Префектуры ЦАО, Управы района Тверской, сотрудниками Отдела социальной защиты района Тверской.

Юбилярам в торжественной обстановке вручали поздравление от Президента РФ, подарок чайный сервиз с символикой РФ на 90-летний юбилей или настольные часы из фарфора с государственной символикой на 95, 100 и 105-летние юбилеи с букетом цветов.

Отдел социальных коммуникаций работает в рамках реализации проекта «Московское долголетие» рассчитан на граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет) независимо от факта осуществления ими трудовой и иной деятельности. Он предусматривает организацию проведения культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятий для граждан старшего поколения в каждом районе города Москвы без привлечения средств граждан.

С самого начала проекта филиал "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» предоставлял большой выбор различных площадок и активностей, позволяющий жителям района выбрать удобные время и место занятий.

На 29 декабря 2019 года в районе Тверской было представлено 159 групп по 39 направлениям и участниками проекта являлось 2588 человек.

В рамках проекта «Московское долголетие» прошло большое количество районных, окружных и городских мероприятий: форм – концерты, спектакли, спортивные и оздоровительные мероприятия, различные рекорды в которых жители района Тверской приняли активное участие. Так же в рамках проекта «Московское долголетие» состоялась «Спартакиада пенсионеров Москвы», где район Тверской занял 3е место по настольному теннису и дартсу. В этих мероприятиях приняло участие не менее 1800 жителей района Тверской.

В 2019 году проводились экскурсии для москвичей старшего возраста в рамках проекта «Добрый автобус» при поддержке Правительства Москвы. Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершали экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомились с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями города. Данную серию экскурсий посетило не менее 816 человек.

«Серебряный университет» — часть городского проекта «Московское долголетие». Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Среди жителей Тверского района наиболее популярными направлениями являлись информационные технологии и иностранные языки. В рамках проекта «Серебряный университет» было обучено 162 человека.

Адресную социальную помощь в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает отделение срочного социального обслуживания.

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь 3 983 людям в виде продовольственной помощи, вещевой помощи, юридической помощи, товаров длительного пользования и горячих обедов.

Комплексная реабилитация в нестационарной форме осуществляется отделением социальной реабилитации инвалидов. Курс реабилитации в течение 2019 года в отделении прошли 800 человек.

Сотрудники отделения оказывают содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым, содействие в комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной форме и услуги Мобильных бригад.

В филиале "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2019 год обратилось 742 чел., получивших различные виды технических средств реабилитации, абсорбирующего белья и компенсации за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации.

В рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со средствами массовой информации:

Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»:

- официальный сайт учреждения http://tcso-arbat.ru/

- аккаунты в социальных сетях Facebook /www.facebook.com/TCSO.Arbat/

- Twitter http://twitter.com/GbuTcsoArbat

- Вконтакте https://vk.com/tcso.arbat

- горячая линия учреждения: 8-495-699-34-41

Раздаточный материал, буклеты, листовки, плакаты размещены в учреждении, ОСЗН района Тверской, в управе района Тверской, в МФЦ района, в поликлиниках района, в Совете Ветеранов, на площадках партнеров по проекту Московское долголетие. Так же в течение года сотрудниками раздавался информационный материал гражданам старшего возраста, на встречах в управе района и в учреждениях, где проводились встречи с населением, в первичных организация Совета Ветеранов.

Филиал "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» продолжил сотрудничество со СМИ района, а именно районной газетой «Каретный ряд», регулярно размещая на ее страницах информацию о наиболее важных событиях и мероприятиях, проводимых в учреждении.

На протяжении 2019 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций.

Задачи на 2020 год:

1. Всем структурным подразделениям филиала "Тверской" ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны. Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Вручение юбилейных медалей. Содействие в проведении капитального и текущего ремонта в квартирах ветеранов.
4. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
5. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.
6. Постоянно работать над привлечением в проект «Московское долголетие» жителей района Тверской старше 55 лет, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности для самореализации.