Информация по ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»
о работе амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего детское население района Тверской за 2020 год.

В соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 29.05.2012 года № 494 «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению в городе Москве», от 29.12.2012 г. № 1557«Об утверждении методических рекомендаций по организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы», с 01.01.2013г. в Москве функционирует трехуровневая система оказания медицинской помощи.

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ДГП № 32), являясь амбулаторно-поликлиническим объединением, состоит из амбулаторного центра (ДГП № 32) и трех филиалов, оказывающим первичную медико-санитарную помощь детям.

Филиалы ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» являются подразделениями первого уровня оказания первичной медико-санитарной помощи и осуществляют первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико- санитарную помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу.

Второй уровень оказания первичной медико-санитарной помощи размещается на базе Детской городской поликлиники № 32 и обеспечивает первичную специализированную медико-санитарную помощь, в том числе, консультативно-диагностическую (прикрепленному по территориальному принципу детскому населению).

Первоочередной задачей, поставленной Правительством Москвы перед городским здравоохранением является обеспечение доступности и качества оказания первичной медико- санитарной помощи детскому населению.

Для решения поставленной задачи в рамках выполнения методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт детской поликлиники» привлечены дополнительные кадровые ресурсы (работа дежурного врача в режиме работы медицинской организации), введение дополнительных механизмов взаимодействия с пациентами, нуждающимися в получении справок, выписок, заключений врача на получение продуктов питания на молочно- раздаточном пункте для детей льготных категорий детей, кормящих и беременных женщин «кабинет выдачи справок и направлений».

Создан справочно-информационный отдел для помощи пациенту для достижения цели его визита в медицинскую организацию.

Эффектом от данных мероприятий явились улучшение доступности врачей-педиатров участковых, дежурного врача-педиатра в день обращения.

ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» обслуживает детское население района Тверской.

1. ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Количество прикрепленного населения на 01.01.2021 г. 7747 человек.
Количество педиатрических участков 6.

	Количество детей		
	2020г.	**2019г.**	**2018 г.**
Количество прикрепленного населения	**7747**	**7759**	**7656**
Детей до года	**210**	**265**	**268**
Детей-инвалидов	**98**	**95**	**99**
Дети 14-летнего возраста	**449**	**412**	**430**
Подростки 15 -17 лет	**1159**	**1151**	**1148**

Одной из главных задач детской поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня остается раннее выявление, диагностика и лечение заболеваний у детей.

Первым и основным этапом медицинских мероприятий, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, согласно ч. 1 ст. 46 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», являются профилактические медицинские осмотры.

Профилактические медицинские осмотры проводятся в соответствии с Приказом Минздрава Российской Федерации от 10 августа 2017 года N 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

Вышеуказанный приказ предусматривает профилактические медицинские осмотры в возрастные периоды. Объем профилактических медицинских осмотров зависит от возраста детей.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 05 марта 2020г.№12-УМ « О введение режима повышенной готовности», с целью сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы Департамент здравоохранения отменил профилактические осмотры детского населения до особого распоряжения. В связи с отменой профилактических осмотров, выполнение плана профилактических осмотров составило в 2020году 21.6 %.

По результатам проведенного профилактического осмотров за 2020 год.

Возраст детей	Группы здоровья				
	1	2	3	4	5
0-17 лет	29.4%	59.7 %	10.1%	-	1.01 %

В структуре заболеваний детей 1 место занимают болезни глаза и его придаточного аппарата; 2 место - болезни костно-мышечной системы; 3 место - болезни нервной системы.

Детей-инвалидов - 98 человек (в 2019 г. – 95 человек, в 2018 г. – 99 человек).

Среди причин, обусловивших возникновение инвалидности у детей, на 1-м месте находятся болезни нервной системы 33.6% –детей с ДЦП-27.0 % (в 2019 г. детей с ДЦП – 26.3 %);

на 2 месте – врожденные аномалии 31.2 %, из них 43.5% аномалии развития системы кровообращения;

на 3 месте - заболевания эндокринной системы 22.2%, из них -19,2% детей с сахарным диабетом (в 2019 году 17,7 % детей с сахарным диабетом), отмечается рост детей, больных сахарным диабетом.

94 ребенка - инвалида прошли в 2020 году курс реабилитации.

За 2020 год санаторно-курортное лечение получили 20 детей-инвалидов (в 2019году -29 человек). В 2020году впервые получили инвалидность 9 детей, повторно направлено на переосвидетельствование 11 детей.

В ГБУЗ «ДГП№32 ДЗМ» функционирует отделение медицинской профилактики, которое осуществляет медицинское обслуживание организованных детей.

Сотрудники отделения обслуживают четыре образовательных комплекса, в состав которых входит 15 детских дошкольных учреждений, 17 школ и 1 колледж.

Всего организованных детей 10656, из них 1661 ребенок посещают дошкольные учреждения и 8995 школьника.

Сотрудники отделения медицинской профилактики проводят вакцинацию против инфекций, управляемых средствами специфической иммунопрофилактики и ежегодное обследование на туберкулез.

Охват плановыми прививками организованных детей составляет от 98,4 % до 99.2%, туберкулинодиагностики 95,1%.

Успешно ежегодно проводится сезонная вакцинация против гриппа.

Проводится большая санитарно- просветительская работа с родителями и детьми в школах и детских садах, в виде выступлений на родительских собраниях, тематических бесед и проведение открытых уроков по профилактике здорового образа жизни.

Развитие материально-технической базы учреждения:

2.1.ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» имеет собственную страницу в сети Интернет: http://32dgp.ru

2.2.Оснащение медицинским оборудованием:

Техническая оснащенность поликлиники соответствует современным требованиям и позволяет медицинским работникам проводить большое количество исследований и процедур непосредственно на базе поликлиники.

3.Подготовка и повышение квалификации кадров:

Штатная численность медицинского и иного персонала устанавливается руководителем медицинской организации (п. 6 приложения 4 к приказу Минздравосоцразвития Российской Федерации от 16.04.2012г. № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи») и определяется:

- необходимостью решения первоочередных задач по обеспечению доступности оказания медицинской помощи в установленные сроки,
- численностью обслуживаемого детского населения,
- объемом проводимой лечебно-профилактической работы,
- финансовыми возможностями медицинской организации.

При расчете штатного расписания используются штатные нормативы медицинского и иного персонала детской поликлиники, рекомендуемые приказом Минздравосоцразвития РФ от 16.04.2012г. № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи».

Для обеспечения своей деятельности филиал использует возможности всех лечебно-диагностических и вспомогательных подразделений медицинской организации, в составе которой он организован.

В связи с этим, с учетом потребности населения, для обеспечения доступности оказания медицинской помощи врачом-педиатром в день обращения дополнительно введены ставки дежурного врача-педиатра и врача-педиатра, работающего в структуре «выдачи справок и направлений». Работа данной службы создана в помощь участковым врачам и обеспечивает выдачу справок, направлений, рецептов на молочную кухню, закрытие больничных листков.

Укомплектованность врачебным персоналом ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»:

Должность	Физ. лица 2020 г.
Врач-педиатр	1
Врач- детский хирург	1
Врач- травматолог- ортопед	1
Врач- офтальмолог	1
Врач- оториноларинголог	1
Врач- невролог	1
Врач- рентгенолог	1
Врач- детский кардиолог	1
Врач УЗИ	1
Врач ФД	1

Врач ЛФК	1
Врач- физиотерапевт	1
Врач- гастроэнтеролог	1
Врач- педиатр участковый	6
Врач- педиатр отделения медицинской профилактики	6
Врач – педиатр (дежурный)	1
Всего:	26

Укомплектованность медицинскими сестрами 2020 г.

Должность	Физ. лица
Медицинская сестра врача-педиатра участкового	3
Медицинская сестра врача-специалиста	2
Медицинская сестра инфекционного кабинета	1
Медицинская сестра процедурной	1
Медицинская сестра отделения медицинской профилактики	10
Всего:	17

Укомплектованность врачами- педиатрами участковыми, врачами-специалистами, соответствует рекомендуемым нормативам и составляет 100 %.
100% врачей и медицинских сестер имеют сертификаты на право осуществления медицинской деятельности.

Высшую квалификационную категорию имеют: 8 врачей и 6 медицинских сестер.

Ежегодно специалисты с высшим медицинским образованием и средний медицинский персонал проходят обучение на циклах профессиональной переподготовки, повышают квалификацию на циклах по усовершенствованию.

В 2020 году прошли усовершенствование на циклах повышения квалификации 10 врачей и 30 медицинских сестер.

Оказание медицинской помощи в условиях новой коронавирусной инфекции.

В поликлинике с марта 2020г. организованы врачебно- сестринские бригады по оказанию медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией.
Сформированы **3** врачебно- сестринские бригады из числа сотрудников отделения медицинской профилактики. Медицинская помощь детям с новой коронавирусной инфекцией оказывалась ежедневно, включая выходные и праздничные дни.
С июня 2020г. по настоящее время еженедельно работает одна врачебно- сестринская бригада, сформированная из врача -педиатра участкового и медицинской сестры участковой. Сотрудники врачебно- сестринской бригады работают с детьми, заболевшими коронавирусной инфекцией и с детьми, контактными как в семейных очагах, так и по образовательным учреждениям.
С начала эпидемии взято **11779** ПЦР- тестов на новую коронавирусную инфекцию.

Все сотрудники учреждения обеспечены средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
В поликлинике проводятся противоэпидемические мероприятия:
-термометрия всем сотрудникам и пациентам;
-обработка рук дезинфицирующим средством –на первом этаже имеется «санитайзер»;
- на мебели и в холлах поликлиники имеется разметка , для соблюдения социальной дистанции;
Все сотрудники ГБУЗ « ДГП № 32 ДЗМ» (100%) привиты против гриппа.

4. Основные задачи при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня.

Оказание профилактической, диагностической и лечебной помощи детскому населению включает:

- раннее выявление, диагностика и лечение основных заболеваний и состояний;
- динамическое наблюдение за физическим и нервно-психическим развитием детей;
- диспансерное (профилактическое) наблюдение за ребенком в течение первого года жизни;
- проведение профилактических осмотров детей, в том числе в образовательных учреждениях;
- осуществление первичного патронажа новорожденных и детей первого года жизни;
- проведение аудиологического и раннего неонатального скрининга новорожденным и детям первого года жизни, не прошедшим обследование в акушерских стационарах и родильных домах;
- организация диспансерного наблюдения за детьми с хроническими заболеваниями, детьми-инвалидами, их своевременное оздоровление;
- организация диагностической и лечебной работы на дому;
- организация работы по охране репродуктивного здоровья детей и подростков;
- организация выполнения индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- обеспечение при наличии медицинских показаний направления детей на медико-социальную экспертизу для установления и подтверждения инвалидности;
- наблюдение за детьми с хронической патологией, состоящими на диспансерном наблюдении, их своевременное оздоровление и анализ эффективности диспансерного наблюдения;
- организация и проведение иммунопрофилактики инфекционных заболеваний;
- организация и проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявлению ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний, в том числе гепатитов В и С, ВИЧ-инфекции, туберкулеза, выявлению факторов риска заболеваний, инвалидности, смертности детей;
- проведение санитарно-просветительной работы с детьми и родителями (законными представителями) по вопросам своевременного выявления и лечения детских болезней и формирования здорового образа жизни;
- подготовка медицинской документации при передаче медицинского наблюдения за детьми в городскую поликлинику по достижении ими совершеннолетия;
- организация работы по медицинскому обеспечению юношей в период подготовки к военной службе;
- медицинская реабилитация и восстановительное лечение.
- обеспечение отдельных категорий граждан лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

- оказание неотложной медицинской помощи при острых и внезапных заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи.
- при наличии медицинских показаний, направление детей на стационарное лечение.
- проведение мероприятий по преодолению социального сиротства, в том числе проведение диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, работа с социально-неблагополучными семьями, взаимодействие с органами опеки и попечительства.

5. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

На сегодняшний день доступность приема врача-педиатра участкового - в день обращения, врачей детского хирурга, отоларинголога, офтальмолога и других узких специалистов – 0- 1 дней, что соответствует требованиям ДЗМ.
Доступность дополнительных методов исследования - УЗИ, ЭКО-КГ – до 7 дней, по экстренным показаниям - в день обращения.

6. Выполнение государственного задания и государственных целевых программ.

6.1. Для обеспечения конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи издано Постановление Правительством Москвы от 24 декабря 2019 года № 1822- ПП «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2020 и плановый период 2021 и 2022 год» учреждению утвержден план посещений.

В 2020 году из-за пандемии по коронавирусу, посещения в поликлинику с профилактической целью значительно снизились.

Всего за год на приеме 63122 посещений. С профилактической целью посещений 30126,по заболеванию 32996.

За 2020 год дети с положительным анализом на новую коронавирусную инфекцию составили 3.7 % от всех прикрепленных детей и 5.3 % от заболевших ОРВИ. Обследовано в поликлинике на новую коронавирусную инфекцию 100% детей, заболевших ОРВИ.

Внебольничной пневмонией за год переболело 34 человека, что составляет 0,6% от всех детей с заболеваниями органов дыхания.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, плановая работа поликлиники продолжалась в рабочем режиме. Детям проводилась вакцинация, проводились приемы врачей специалистов.

Против гриппа привито 100% детей, прикрепленных к поликлинике.

По другим видам прививок выполнения плана составляет от 95,0% до 99,5%-100%.

Прививки детям, посещающим образовательные учреждения, проводились на местах. Дети, находящиеся на дистанционном обучении, приглашались на прививки в поликлинику.

Врачами специалистами за период пандемии с профилактической целью принято 8808 детей.

Выполнение плана профилактических осмотров за 2020 год:

План	Выполнено	%
7747	1680	21.6%

Охват диспансеризацией детей – сирот и детей, находящейся в трудной жизненной ситуации за 2020 г.

	План	Выполнено	%
Дети в трудной жизненной ситуации (опека)	58	6	10. %

Сотрудники поликлиники активно сотрудничают с органами опеки и комиссией по делам несовершеннолетних. Принимают участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав.

6.2. В ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» проведена независимая оценка качества оказания услуг. По данным проведенного анкетирования 95% населения удовлетворено качеством оказания медицинских услуг.

В 2020 году медицинской организацией продолжалась активная работа в проектной деятельности по реализации пилотных проектов:

- Созданы все необходимые условия для оказания паллиативной помощи детскому населению.
- На регулярной основе проводятся заседания Общественного совета.
- На постоянной основе проводятся Дни открытых дверей для родителей по вопросам здоровья и развития детей.
- Проводится своевременная лечебно-профилактическая работа в образовательных учреждениях, детских дошкольных учреждениях.
- Поликлиника включена в организованную «Единую медицинскую справочную Службу города Москвы», единый телефон службы 122.
- Осуществлена автоматизация по выдаче листков нетрудоспособности в электронном виде.
- Осуществлена автоматизация рабочих мест участковых врачей, при посещении детей на дому. Все участковые врачи обеспечены планшетами.
- Осуществлена автоматизация инструментальных исследований.
- Продолжается работа по оцифровке медицинских карт для ведения электронной медицинской карты пациента;
- Закончена огромная работа по оцифровке прививочных форм в системе ЕМИАС, что позволяет врачам всех детских поликлиник видеть прививочный анамнез несовершеннолетних пациентов.
- Врачи- педиатры участковые обеспечены планшетами, что позволяет узнать первичную информацию о больном и быстрее оказать медицинскую помощь. Применение в работе врачей планшетов значительно снижает риск искажения данных при передаче их от диспетчеров к врачам.
- В поликлинике работает «горячая линия» по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией.

Все вышеперечисленные нововведения помогают обеспечить более эффективную медицинскую помощь детскому населению города Москвы.

6.3. Обеспечение бесплатными медикаментами и дополнительными продуктами питания.

Льготное обеспечение медикаментами имеют все дети до 3-х лет, дети до 7 лет из многодетных семей и, независимо от возраста, все дети-инвалиды, а также дети, страдающие хроническими заболеваниями.

Согласно приказам, все дети до 3-х лет, дети из многодетных семей до 7-х лет, а также все дети-инвалиды, кормящие и беременные женщины обеспечиваются бесплатно дополнительными продуктами питания согласно приказу Департамента здравоохранения № 292 от 06.04.2016 г. «Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».
В связи со сложившейся с санитарно-эпидемиологического обстановкой в 2020 году выписка рецептов на получение бесплатного питания осуществлялась заочно и на срок до 6месяцев, а также осуществлялась адресная доставка лекарственных препаратов.

6.4. В рамках оптимизации организационной структуры медицинских организаций и принципов оказания медицинской помощи.

Сокращения медицинского персонала в 2020 году в ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» не проводилось.

Задачи медицинской организации поставленные на 2021 год.

В целях улучшения организации медицинской помощи населению в 2021 году планируется:

- продолжить работу по улучшению доступности первичной медицинской помощи, включая оптимизацию потока пациентов: использование автоматизированных рабочих мест (АРМ) врачей-специалистов; создание единой информационной сети учреждения; организация информационного взаимодействия медицинских учреждений; ведение электронной медицинской карты пациента;
- проведение дальнейшей работы по повышению укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом;
- развитие первичной медико-санитарной помощи в направлении вектора общей врачебной практики. Переподготовка врачебного персонала;
- обеспечение доступной медицинской помощи врачами-педиатрами в день обращения, врачами-специалистами - в течение недели;
- расширять практику организации стационаров на дому для пациентов, отказавшихся от госпитализации;
- активизировать проведение профилактических осмотров детского населения;
- продолжить работу по повышению доступности инвалидам и маломобильным группам населения;
- усилить профилактическую работу с родителями детей, отказывающихся от проведения профилактических прививок.
- дальнейшая автоматизация медицинской документации.

Главный врач ГБУЗ « ДГП № 32 ДЗМ» З.М. Кодзоев

"Детская городская поликлиника № 32 Департамента здравоохранения города Москвы"
МОСКВА