**Информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат»**

**Филиал «Тверской» за 2020 год**

В течение 2020 года ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2020 году в структуру Филиала «Тверской» входили следующие подразделения:

* 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);
* Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
* Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);

В течение 2020 года работа Филиала «Тверской» строилась в соответствии **с государственным заданием**:

* Предоставление социального обслуживания в форме **на дому** **(по районам Арбат, Тверской и Пресненский план 3 800 чел., выполнено 11 051);**
* Предоставление услуг по комплексной реабилитации для инвалидов **(план 600 чел., выполнено 361 чел.)**
* Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме** **(по районам Арбат, Тверской и Пресненский план 10 000 чел., выполнено 10 000 чел.)**
* Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятий в рамках пилотного проекта **«Московское Долголетие»** **(план 1 900 чел., выполнено 2 922 чел.)**
* Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти г. Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан **(по районам Арбат, Тверской и Пресненский план 19 850, выполнено 22 397).**

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

В 2020 году к участию в проекте в районе Тверской присоединилось более **730** участников из числа жителей. Общее количество участников составило **2922** человека.

Основными востребованными активностями в Тверском районе являются: физическая активность (**1070** чел.), английский язык (**356** чел.), информационные технологии (**335** чел.), танцы (**230** чел.).

Активно развиваются иностранные языки: итальянский, испанский, французский, немецкий языки (**178** чел.). Спрос растёт и на творческие направления: рисование (**105** чел.), пение (**132** чел.), художественно-прикладное творчество (**148** чел.).

На конец 2020 года в проекте принимало участие 30 организаций-поставщиков.

За 2020 год сотрудниками ОСКАД филиала «Тверской» было организовано и проведено **47** культурно-массовых, тематических мероприятий и концертов, творческих встреч и поэтических вечеров, экскурсионных программ.

С введением режима самоизоляции специалисты помогали представителям старшего поколения, непривычным к современным технологиям, пользоваться онлайн-сервисами, бесконтактному переводу денег, общению в Skype, WhatsApp, Zoom. Также для участников проекта «Московское долголетие» организациями-поставщиками услуг: ГБОУ ДО ДТДМ На Миусах, ГАУК г. Москвы МГС «Эрмитаж», ИП Хлопков В.М., НОТК «Детское ателье», ГБУ ДО ЦТ «На Вадковском», ИП Прытков А.Е., Редакция журнала "Вопросы литературы" были организованы онлайн занятия по различным направлениям: английский язык, иностранные языки, гимнастика, офп, литература, здорово жить, информационные технологии, танцы по направлениям и пр. Любой пенсионер мог найти занятие по душе, так как в Тверском районе работало **48** групп.

В 2020 году был проведен городской онлайн-конкурс «Новогодний сМУЗи», на котором жительница Тверского района принимала участие в окружном этапе.

**Забота о ветеранах** - приоритетное направление социальной поддержки старшего поколения.Ветераны Великой Отечественной войны, особая категория граждан, которая все больше нуждается во внимании и социальной помощи и филиал «Тверской» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

На 31.12.2020 года в Тверском районе проживает:

Инвалидов Великой Отечественной войны – **11** человек;

Участников Великой Отечественной войны – **35** человек;

Ветеранов Великой Отечественной войны – **248** человек;

Вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны – **192** человека.

Директор ТЦСО «Арбат» Вера Николаевна Яковенко и заведующий филиала «Тверской» Баргов Александр Владимирович поздравляли ветеранов, состоящих на социальном обслуживании на дому, со всеми государственными праздниками поздравительными открытками и подарками.

В Центральном музее Вооруженных сил 25 февраля 2020 года прошло торжественное мероприятие по вручению юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», посвященное Дню защитника Отечества.

9 мая 2020 года Россия отметила большой праздник - 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Ситуация с коронавирусом внесла свои коррективы - большинство запланированных мероприятий пришлось перенести.

Парад Победы был проведен 24 июня 2020 года, на нем присутствовал участник Великой Отечественной войны 1941-1945 годов: Рудинский Евсей Яковлевич житель Тверского района.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения в 2020 году были выделены праздничные продуктовые наборы, которые получили: **96** ветеранов ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и **11** ветеранов ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой.

В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. вручены **402** юбилейных медали.

Ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. для инвалидов и участников Великой Отечественной войны была проведена благотворительная акция, в ходе которой **54** человека получили планшеты.

Из обратившихся в отделение срочной социальной помощи к военной категории относятся **99** человек (ветераны Великой Отечественной войны– **83**, участники Великой Отечественной войны - **3**, инвалиды Великой Отечественной войны – **1**, вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны – **12**).

В 2020 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг **30** человек получили услуги на сумму **66 710,6** тыс.руб.

За 2020 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов Великой Отечественной войны. Были выделены товары длительного пользования на средства ДТСЗН г.Москвы по средствам электронного социального сертификата:

для ветеранов Великой Отечественной войны ст.20:

- газовая плита – **3 на сумму 31,5 тыс.руб.;**

- электрическая плита- **4 на сумму 42 тыс.руб.**

- стиральная машина – **10 на сумму 180,0 тыс.руб.;**

- телевизор – **9 на сумму 126,0 тыс.руб.;**

- холодильник - **11 на сумму 209,0 тыс.руб.;**

- пылесос – **5 на сумму 20,0 тыс.руб.;**

- микроволновая печь – **4 на сумму 16,0 тыс.руб.;**

- ноутбук – **5 на сумму 90,0 тыс.руб.;**

- электрический чайник – **1 на сумму 1,4 тыс.руб.;**

для участников Великой Отечественной войны:

- газовая плита - **4 на сумму 42,0 тыс.руб;**

- холодильник – **5 на сумму 95,0 тыс.руб.;**

- стиральная машина-**1 на сумму 18,0 тыс.руб.;**

- пылесос – **1 на сумму 4,0 тыс.руб.;**

- телевизор – **1 на сумму 4,0 тыс.руб.**

Для инвалидов Великой Отечественной войны:

- стиральная машина – **1 на сумму 18,0 тыс.руб.**

При Московском доме ветеранов Великой Отечественной войны работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. В 2020 г. продолжают пользоваться данным устройством **2** ветерана войны.

В 2020 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у **18** ветеранов на общую сумму **13576693,84** руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации в филиале ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков.

Всего за 2020 год количество юбиляров по Тверскому району составило **221** чел. Поздравлено было **143** чел. с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры Центрального административного округа города Москвы, Управлением социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы, Управы Тверского района, сотрудниками Отдела социальной защиты населения Тверского района и ГБУ ТЦСО «Арбат».

**Социальное обслуживание на дому**

В Филиале «Тверской» работают **6 Отделений социального обслуживания на дому**, в которых по состоянию на 31.12.2020 года на обслуживании находится **945** человек. **108** ветеранов войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает **отделение срочного социального обслуживания.**

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь **4966 людям.**

По видам оказанной помощи:

Продуктовая помощь:

- продовольственные наборы – **1625 чел. (1 056 250 тыс. руб);**

- продовольственные сертификаты **– 2485 чел. (4 970 000 тыс.руб.);**

Вещевая помощь: - **226 чел. (693 923,08 тыс.руб.);**

Юридическая помощь: - **124 чел. (276 обращений, 320 консультаций);**

Товары длительного пользования – **326 чел. (4 269 700 тыс.руб.);**

Горячее питание – **180 чел.**

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Согласно ГОСТ Р 54738-2011 в ТЦСО «Арбат» филиале «Тверской» реализуются услуги по реабилитации инвалидов, которые включают в себя 2 блока работы:

1. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат»

2. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

В 2020 году **13112** услуги по социальной реабилитации получили **361** получателей социальных услуг и **360** получателям социальных услуг были оказаны **7414** услуги восстановительной терапии.

Отделение осуществляет содействие в получении услуг комплексной реабилитации детей-инвалидов, молодых инвалидов и инвалидов (1,2,3 группы) в соответствии с заключенными Государственными контрактами и выделенной квотой. Услуги комплексной реабилитации в учреждениях Крыма, Ставропольского Края, Краснодарского Края получили: дети-инвалиды - **18** чел.; молодые инвалиды - **1** чел.

Услуги комплексной реабилитации в реабилитационные центры Москвы и Московской области получили: дети-инвалиды - **12** чел.; инвалиды 18+ - **9** чел.

**Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации**

В ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за **2020** год обратилось **685** чел., получивших различные виды технических средств реабилитации, абсорбирующего белья, протезно-ортопедические изделия и компенсацию за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации общую сумму **8194648,75** руб.

Из них: **498** человек получили абсорбирующее белье на сумму **7 019 676,91** руб., технических средств реабилитации – **89** чел. получили **132** изделий на сумму **1 172 478,72** руб., выдано **52** чел. направление на получение **184** протезно-ортопедических изделий. Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации получили **143** чел. на сумму **10 264 795,44** руб.

**Работа в период режима повышенной готовности**

23 марта 2020 года Указом Мэра Москвы был объявлен режим повышенной готовности. Учреждение начало работу по оказанию срочной адресной помощи лицам старше 65+ и имеющим хронические заболевания.

Работу по доставке продуктов питания, лекарств и товаров первой необходимости выполняли все сотрудники филиала.

В 2020 году на горячую линию филиала поступило более **780** звонков, через контакт центр – **2662** обращений. В период пандемии жителям требовалась помощь с покупкой и доставкой продуктов, лекарственных препаратов: за время пандемии выполнено более **1194** заявки на покупку и доставку продуктов питания, **560** - лекарственных средств, **154** - доставка абсорбирующего белья и средств ТСР. За 2020 год было доставлено льготным категориям граждан **2464** упаковки лекарственных препаратов, которые предоставляются бесплатно.

Благодаря слаженной работе были выполнены все заявки, поступившие в 2020 году на горячую линию. Все социальные помощники прошли инструктаж и были снабжены средствами индивидуальной защиты.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг, а также совершенствования системы предоставляемых услуг филиал «Тверской» оказывает дополнительные платные слуги для жителей района льготных категорий.

В 2020 году дополнительные социальные услуги на платной основе были оказаны **в объеме 990 единиц на сумму 350 516,25р.**

В рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со средствами массовой информации:

* публикации в газете «Каретный ряд» За отчетный период было размещено **9** статей.
* ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат».
* работает группа ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook).
* постоянно обновляются информационные буклеты.
* справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.

**Предприятия и организации района, участвовавшие в проведении благотворительных акций и мероприятий в 2020 г.**

**- Управа Тверского района**

**- Высоко-Петровский мужской монастырь**

**- Благотворительный фонд "Согрей добром"**

За **2020** год в ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» поступило **54** обращения от жителей района.

Обоснованных жалоб на качество предоставления услуг по социальному обслуживанию нет.

В течение **2020** года было получено **7** благодарностей от жителей района Тверской.

**Задачи на 2021 год**

1. Всем структурным подразделениям ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
4. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.
5. Постоянно работать над привлечением в проект «Московское долголетие» жителей района «Тверской» старше 55 лет, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности для самореализации.