|  |
| --- |
|  |
| Годовой отчёт директора ГБУ «Жилищник района Тверской» |
| Об основных направлениях и результатах деятельности ГБУ «Жилищник района Тверской» за 2021 год |
|  |
|  |
|  |

**В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474- ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета директора ГБУ «Жилищник района Тверской», представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ "Жилищник района Тверской" за 2021 год.**

1. **О благоустройстве и содержании территории общего пользования, в том числе дворовых территорий, парков, скверов и иных объектов благоустройства.**

В ГБУ «Жилищник района Тверской» находятся на обслуживании **377** дворовых территорий.

ГБУ «Жилищник района Тверской» производит уборку дворовых территорий согласно п. 1.5 постановления Правительства Москвы от 09.11.1999 № 1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в городе Москве» и в соответствии с факсограммой Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы.

Территория Тверского района разделена на **12** мастерских участков, в настоящее время общая численность дворников задействованных в уборке дворовых территорий составляет **445** человек.

Общая площадь уборки в летний период составляет **1 097 683,24 кв.м**, в зимний период составляет **737 918,40 кв.м.**

При подготовке к эксплуатации дворовых территорий в зимний период приведены в порядок ящики, предназначенные для хранения противогололедных материалов.

ГБУ «Жилищник района Тверской» проведена закупка необходимого инвентаря, а именно: лопат, скребков, ледорубов, так же закуплен необходимый объем противогололедных материалов. Дополнительно сообщаю, что дворовые и бесхозные территории разделены на уборочные, за каждой уборочной зоной закреплены дворники, всего **183** уборочные зоны.

В рамках эксплуатации дворовых территорий организовано **6** пунктов приема от жителей новогодних елок, с января по март произведен вывоз **391** ели.

На балансовой территории ГБУ «Жилищник района Тверской» располагается **133** детских и **35** спортивных площадок.

На территории Тверского района в зимний период выполнялась заливка 5 катков с естественным льдом, по следующим адресам: Бутырский Вал, д.52, Долгоруковская ул., д.5, ул. Лесная, д.63/43, стр.1, Порядковый пер., д.8, ул. Фадеева, д.10.

На территории Тверского района расположено **12** площадок для выгула собак.

В рамках постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2012 года № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы», выполнялись работы по благоустройству дворовых территорий.

В рамках вышеуказанной программы выполнялись работы по благоустройству территорий по **13 адресам:**

- выполнены работы по благоустройству территории;

- выполнена установка малых архитектурных форм;

- заказ геоподоснов;

- разработка проектно-сметной документации на устройство освещение;

- строительно-монтажные работы по устройству опор освещения.

Вышеуказанные работы выполнены на общую сумму **116 259,65 тыс. руб**.

В рамках программы по благоустройству спортивных площадок были выполнены работы по реконструкции спортивных площадок по адресам: **Бутырский вал ул., д.52 и Столешников пер., д.9.**

Вышеуказанные работы выполнены на общую сумму **3 232 571,10 тыс. руб**.

В период месячника по благоустройству, в рамках плавающих лотов, на территории тверского района были произведены посадки - 15 деревьев и 215 кустарников по 11 адресам.

В ходе благоустройства дворовых территорий в рамках постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2012 года № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы» было высажено 135 деревьев и 8422 кустарника на 7 адресах.

1. **О содержании и ремонте объектов дорожного хозяйства 3, 4 и 5 категорий.**

В 2021 году ГБУ «Жилищник района Тверской» осуществляет комплексное содержание **52** объектов дорожного хозяйства, общей площадью уборки – **324 153,40 тыс. кв.м.** в том числе:

С первого ноября 2021 года ГБУ «Жилищник района Тверской» осуществляет комплексное содержание **63** объектов дорожного хозяйства, общей площадью уборки – **379421,46 тыс. кв.м**. в том числе:

3 категория – 21 ОДХ, площадь уборки – 174 042,9 тыс.кв.м

4 категория – 29 ОДХ, площадь уборки – 153736,5тыс.кв.м

внекатегорийные – 13 ОДХ, площадь уборки – 1816,8 тыс.кв.м.

Площадь уборки тротуаров составляет -130594,51 тыс. кв.м. в том числе:

- площадь механизированной уборки тротуаров – 16 162,5 тыс. кв.м.

- площадь ручной уборки тротуаров – 114432,01 тыс. кв.м.

- остановок – 0,750 тыс.кв.м.

Общая площадь вывоза снега – **374260,13 тыс. кв.м**

В рамках текущего содержания, в 2021 году выполнены работы по ремонту объектов дорожного хозяйства силами ГБУ «Жилищник района Тверской», общая площадь – **12398,2 кв.м.**

В рамках реализации государственной программы города Москвы «Развитие городской среды», на объектах дорожного хозяйства: **Достоевского пер. и Чернышевского пер.** проведены работы по комплексному благоустройству. Государственным заказчиком проводимых работ является ГБУ «Автомобильные дороги ЦАО».

На балансе и за балансом Учреждения, находится **84** единицы автомобильной и самоходной техники. Эксплуатируется в зимний период **69** единиц техники:

В зимний период так же задействованы дорожные рабочие в кол-ве **164** человек для уборки снега с объектов дорожного хозяйства.

На объектах дорожного хозяйства установлено **29** контейнеров ПГМ.

Механизированная и ручная уборка объектов дорожного хозяйства, проводится согласно регламенту и в соответствии с факсограммой Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы.

Список техники по типам:

1. Самосвалов – 7 ед.

2. Погрузчиков – 11ед.

3. ДКМ (ПУ+ПЩ) – 2 ед.

4. ДКМ (ПМ+ПЩ+ЖР) – 3 ед.

5. ДКМ ( ПМ+ПЩ)- 8 ед.

6. ДКМ (ПЩ+ТР) – 3 ед.

7. ПУ вакуумные – 6 ед.

8. ТУ – 10 ед.

9. Автоподъемник – 3 ед.

(из них 1ед. принята по договору ответственного хранения от ГБУ «Жилищник Красносельского района»

10. ДКМ (ПМ+ЖР) – 1 ед.

11. Автобус -1 ед.

12. Легковое авто – 3 ед.

13. Трактор – 1 ед.

14. Аварийная мастерская -1 ед.

15. Грузовой фургон – 4 ед.

(из них 1ед. утилизирована, документы на списание находятся на согласовании в префектуре)

16. Прицеп – 11 ед.

17. Илосос -1 ед.

18. Комперссор – 1 ед.

19. Генератор – 1 ед.

20. Каток – 2 ед.

21. МСУ -1 ед.

22.Фреза -1 ед.

23. Эвакуатор – 1 ед.

24. Бортовая машина с краном-манипулятором- 1 ед.

**3. Об управлении многоквартирными домами, предоставлении жилищно-коммунальных услуг, содержании объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.**

Всего домов в управлении **430** (из них 31 ТСЖ, ЖСК, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Тверской»).

Жилой фонд учреждения составляет **1 749 909,55**  **кв. м.**

**Ремонт подъездов**.

Всего в 2021 году были запланированы работы по косметическому ремонту **291** подъезда.

Силами управляющей организации ГБУ «Жилищник» выполнены работы по приведению в порядок **291** подъезда МКД, в том числе заменены деревянные оконные рамы в подъездах **17** МКД (**251** шт.) и заменены двери в подъездах **38** МКД (**118** шт.)

**Подготовка МКД к весенне-летнему периоду 2021 года.**

Подготовка жилищного фонда к весенне-летней эксплуатации 2021 года ГБУ «Жилищник Тверского района» проводилась в соответствии с графиком.

Согласно план-графика в 2021 году был подготовлен 430 МКД

- покраска кровель – 12 стр.;

- ремонт кровли (металлическая) - 28 стр.,

- ремонт кровли (мягкая) - 6 стр.

- ремонт отмосток и водосточных лотков – 16 стр.;

- ремонт цоколей – 110 стр.;

- ремонт козырьков– 150 стр.;

- промывка домовых знаков – 431 стр.;

- ремонт систем водоотвода – 105 стр.;

- промывка фасадов и цоколей- 40 стр.

- приведение в порядок чердачных помещений- 27 стр.

- приведение в порядок подвальных помещений - 30 стр.

**Подготовка МКД к эксплуатации в осенне-зимний период 2020-2021 гг.**

К работе в зимних условиях было подготовлено **430** МКД. Контроль за ходом работ по подготовке к зиме, а также приемка подготовленных домов осуществлялся комиссионно с участием теплоснабжающих организаций, ГБУ «Жилищник района Тверской» и Государственной [Жилищной инспекции](http://www.pandia.ru/text/category/zhilishnie_inspektcii/). Готовность объектов жилищно-коммунального хозяйства района Тверской подтверждается наличием паспортов готовности домов к эксплуатации в зимних условиях, и иных актов о готовности. Отопительный сезон в районе начат своевременно. Запуск системы центрального отопления в жилом секторе произведен согласно графика с 25 сентября текущего года поочередно (детские сады, школы, больницы, жилые дома) к зиме с оценкой качества подготовки.

Осуществлялся мониторинг состояния **373** жилых строений, кровли которых подлежат очистке (**359** металлических и **14** мягких). Общая площадь кровли, подлежащей очистке, составляет **537 455 кв**.**м**. Для очистки кровли от снега и наледи были привлечены **360** штатных кровельщиков. Согласно плановым показателям сформировано **120** бригад по очистке кровель. Бригады укомплектованы необходимым инвентарем в полном объеме:

- ограждения - 1212 шт.;

- комплектов одежды для кровельщиков - 360 шт.;

- страховочных поясов - 360 шт.;

- сигнальной ленты - 19800 п/м;

- страховочной веревки - 1838 п/м;

- раций и мегафонов - 250 шт.;

Все кровельщики обучены и освидетельствованы медицинскими заключениями.

В зимний период 2021-2022 гг. обеспечен постоянный контроль за качеством теплоснабжения жилищного фонда и работы аварийно-диспетчерских служб.

Готовность теплового оборудования:

•Передвижные электростанции - **14** ед.,

•Тепловые пушки- **45** ед.,

• Генераторы – **13** ед.

**Контроль за состоянием подвалов, чердаков, подъездов**

В целях обеспечения контроля за состоянием подвалов, чердаков подъездов, домовладений в 2020 году проведены следующие работы:

- Все 1197 подъездов 431-ти жилых домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Тверской» района оборудованы запирающими устройствами.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности и противопожарной безопасности жилых домов Тверского района, силами эксплуатирующих организаций совместно с ОМВД, ОПОП по Тверскому району проводятся регулярные проверки чердачных и подвальных помещений, электрощитовых жилых домов на предмет несанкционированного проживания в них людей, наличия посторонних предметов.

**Капитальный ремонт**

В соответствии с Региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы 2015-2044гг.

В 2021 году ФКР г. Москвы заключен **21** договор на выполнение работ по капитальному ремонту многоквартирных домов по следующим адресам:

- **Вадковский пер., д.12** (АО "МОСВОДОКАНАЛ" ПКР-006665-21 от 19.03.2021г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт фасада, ремонт подъездов, работы ведутся.

- **Б. Гнездниковский пер., д. 10** (ООО "ИНТЕРСТРОЙ" ККР-000405-21 от 16.08.2021 г.) на выполнение работ по ремонту внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонту крыши, ремонту фасада, замене мусоропровода. Работы по вышеуказанным системам не ведутся.

- **Долгоруковская ул., д. 35** (ООО " САВО ПЛЮС" КР-006565-21 от 08.10.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт подвальных помещений, ремонт подъездов, ремонт фасада по вышеуказанным системам работы не ведутся.

- **Каретный Б. пер., д. 17, с.1** (ООО «ТМ-ГРУПП» ПКР-006522-20 от 03.02.2021) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы) (стояки) , ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали)(стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт подвальных помещений, ремонт подъездов, ремонт фасада, ремонт крыши. Работы по вышеуказанным системам ведутся.

- **2-й Колобовский пер., д.2** (ГБУ «Жилищник района Тверской» ПКР-006711-21 от 26.04.2021 г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт крыши, ремонт подвальных помещений, ремонт подъездов, ремонт фасада. Работы ведутся.

-**Краснопролетарская ул. 8, с. 1** (ООО «Бизнес-групп» ПКР-006564-20 от 11.02.2021г. на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт подвальных помещений, ремонт подъездов, ремонт фасада. Работы ведутся.

**-2-й Лесной пер., д. 4/6 к. 2**  (ООО «ПМК-99» КР-006562-21 от 04.10.2021 г. на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт подвала, ремонт подъездов.

**- Миусская 1-я ул., д. 22 с.4** ( ООО «Техносистема» ПКР-006680-21 от 25.03.2021) на следующие виды работ: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт подъездов, ремонт фасада. Завершены работы по разработке ПСД. Работы по капитальному ремонту не ведутся.

**- Миусская 1-я ул. 24/22 с.3** (ООО «Техносистема» ПКР-006680-21 от 25.03.2021) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт подъездов, ремонт подвала. Завершены работы по разработке ПСД. Работы по капитальному ремонту не ведутся.

**- Новослободская ул. Д. 33** (ГБУ «Жилищник района Тверской» ПКР-008491-21 от 20.10.2021 г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), , ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт подвала, ремонт фасада. Работы по разработке ПСД ведутся.

**- Петровский пер., д. 5, с.9** (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МОСЛИФТ" ККР-000357-20 от 05.02.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (стояки), ремонт подъездов, ремонт крыши, ремонт подвала. Работы завершены.

**- Тверская ул. д. 15** (ООО "ПРОМЫШЛЕННОЕ СНАБЖЕНИЕ" ККР-000373-21 от 02.04.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки). Работы ведутся.

**- Тверская ул. д.4** (ООО "ПСК ПРОМСТРОЙ" ККР-000331-20 от 26.02.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт мусоропровода, ремонт подъездов, ремонт подвала, ремонт фасада. Работы не ведутся.

**-Тверская ул., д.6, с.1** (Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник района Чертаново Южное» ККР-000385-21 от 07.04.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (стояки),ремонт пожарного водопровода. Работы ведутся.

**-** **Тверская-Ямская 2-я ул. 20-22 с.2** (ООО "ЛИДЕРИНВЕСТГРУПП" КР-006254-21 от 20.05.2021г.) на следующие работы: ремонт подъездов. Работы ведутся.

**-** **Тверская-Ямская 2-я ул. 38** (ООО "КОНТИНЕНТ СТРОЙ" ККР-000349-20 от 03.02.2021 г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (стояки), ремонт подъездов, ремонт крыши, ремонт фасада, ремонт подвала. Работы завершены.

**-** **Тверская-Ямская 4-я ул. 2/11 с.2** (ООО "НОВЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ" КР-006240-21 от 01.04.2021г.) на следующие работы: ремонт подъездов, ремонт фасада. Работы не ведутся.

**- Тверская-Ямская 4-я ул. 25** (ООО "ТЕХНОСИСТЕМА" ПКР-006553-20 от 10.02.2021г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) (стояки), ,ремонт подъездов, ремонт крыши. Работы ведутся.

**- Тверская-Ямская 4-я ул. 26/8** (ООО "ТИВОЛИОН" КР-006228-21 от 05.03.2021г.) на следующие работы: ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (стояки), ремонт подвала, ремонт подъезда, ремонт крыши, ремонт фасада. Работы ведутся.

**-** **Фадеева ул. 10** (ООО "СЭП" ПКР-006768-21 от 17.05.2021г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки), ремонт подвала, ремонт подъезда, ремонт фасада. Разработана ПСД, к работам не приступали.

**-** **Чернышевского пер. 11 с.1** (АО "МОСВОДОКАНАЛ" ПКР-006611-21 от 18.03.2021 г.) на следующие работы: разработка ПСД, ремонт подвала, ремонт крыши, ремонт подъезда. ПСД разработана, к работам не приступали.

**5. О содержании и текущем ремонте общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

В **2021** году, силами ГБУ «Жилищник района Тверской» выполнены работы по ремонту **8 квартир** ветеранов ВОВ и **3 квартиры** детей сирот:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО** | **Адрес** |
| **1** | ГАВРИЛОВА ВАЛЕНТИНА АНДРЕЕВНА | НОВОСЛОБОДСКАЯ Д.67/69, КВ.146 |
| **2** | КАШТАНКИНА ТАТЬЯНА ИГНАТЬЕВНА | НОВОСЛОБОДСКАЯ Д.67/69, КВ.11 |
| **3** | БЛИНКОВА АННА АЛЕКСЕЕВНА | ВАДКОВСКИЙ ПЕР. Д.12, КВ.14 |
| **4** | ШАРАВАТОВА ТАТЬЯНА ИВАНОВНА | ОРУЖЕЙНЫЙ ПЕР. Д.5, КВ.32 |
| **5** | ФРОЛОВА ВАЛЕРИЯ ИОСИФОВНА | 2-Й ВОЛКОНСКИЙ ПЕР. Д.12, КВ.3 |
| **6** | БЕЛЯНИНОВ ДМИТРИЙ АНТОНОВИЧ | МИУССКАЯ ПЛОЩАДЬ д.5, кв.39 |
| **7** | ЗАМЛЫНСКАЯ ТАМАРА АЛЕКСЕЕВНА | ДОЛГОРУКОВСКАЯ УЛ. Д.5, КВ.158 |
| **8** | ГАВРИЛОВА НИНА ГЕОРГИЕВНА | ЧАЯНОВА УЛ. Д.12, КВ.44 |
| **Сироты** | | |
| **1** | ЗАХАРЕНКОВ АНТУАН АЛЬБЕРТОВИЧ | Б. ГНЕЗДНИКОВСКИЙ ПЕР. Д.10, КВ.122 |
| **2** | ТРУКШИН АРТЕМ АЛЕКСАНДРОВИЧ | ФАДЕЕВА УЛ. Д.6, КВ.107 |
| **3** | ЛУЧНИК ОЛЬГА ДМИТРИЕВНА | УГЛОВОЙ ПЕР. Д.4, КВ.39 |

**6. О работе с обращениями граждан, а также сообщениями граждан, направленными с использованием подсистемы Единой городской автоматизированной системы обеспечения поддержки деятельности Открытого правительства города Москвы – портала «Наш город».**

Обращения граждан поступают в ГБУ «Жилищник района Тверской» в устной форме в ходе личного приема и в письменном виде (обращения и заявления в секретариат или по средствам почтовых услуг). Также письменные обращения граждан перенаправляются от организаций и контролирующих органов для рассмотрения по принадлежности.

Все поступающие обращения в обязательном порядке проходят регистрацию через электронную систему документооборота с присвоением номера, ставятся на контроль и отрабатываются в установленный срок (**Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ).**

Письменные поручения по обращениям граждан, с обещанием выполнения работ, ставятся на дополнительный контроль до окончательного выполнения работ или устранения нарушений.

Всего за 2021 поступило **2379** обращений, увеличение на **812** обращений по сравнению с 2020 годом ( **1567** обращений). Низкое количество обращений в 2020 году связано с введением ограничений в связи с COVID-19).

Вопрос состояния исполнительской дисциплины по выполнению поручений по письменным обращения граждан находится на особом контроле.

**Аналитика за 2021 г. портал «Наш город»**

На портал «Наш город» по всем разделам Дворы, Дороги, Дома, Торговля, Транспорт, Парки, скверы, городские объекты в **2021** году поступило – 6770 обращений.

По разделам (**Дворы, Дороги, Дома**) за период **с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.** поступило **6349 обращений.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество обращений**  01.01.2020 – 31.12.2020 / **01.01.2021 – 31.12.2021** | | |
| **Дворы** | **Дороги** | **Дома** |
| 1220/2713 | 636/927 | 1790/2709 |
| **+ 1493**  **(увеличение на 122%)** | **+ 291**  **(увеличение на 46%)** | **+ 919**  **( увеличение на 51%)** |

Увеличение количества обращений в 2021 году связано с тем, что c 01.04.2020 по 31.05.2020 года портал «Наш город» был частично закрыт из-за пандемии COVID-19. В этот период в 2020г. были открыты только самые основные темы по санитарному содержанию дворовых территорий и подъездов МКД, освещение в подъезде.

ГБУ «Жилищник района Тверской» своевременно устраняет нарушения, указанные в обращении Пользователей. Регулярно проводится анализ сообщений с целью выявления наиболее проблемных тем и наиболее комментируемых адресов. Данные адреса берутся на усиленный контроль с целью недопущения поступления повторных обращений. Организован мониторинг состояния МКД, дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства.

Все обращения, поступающие на портал «Наш город» рассматриваются в установленные сроки, без нарушений установленных регламентных сроков отработки обращений.

Для снижения количества обращений в разделе «Дома» по темам «Неубранный подъезд» и «Неисправное освещение в подъездах» в ГБУ открыта «Горячая линия». На телефон горячей линии поступают обращения и фотографии граждан, которые в тот же день в кротчайшие сроки отрабатываются мастерскими участками. Данный вопрос находится на контроле начальников участков. Замечено значительное снижение обращений Пользователей на портал «Наш город» по данным темам.

**7. О расчетах за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами**

**7.1. Физические лица**

**Вода и водоотведение:**

Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, устанавливают порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги.

Согласно указанных Правил, расчет коммунальных платежей собственникам квартир за холодное, горячее водоснабжение, водоотведение производится либо по показаниям индивидуальных приборов учета воды, либо по количеству проживающих в квартире лиц.

При наличии индивидуальных приборов учета воды, неважно, сколько в квартире проживает лиц или сколько лиц зарегистрировано. В этом случае собственник квартиры будет оплачивать коммунальные услуги по показаниям индивидуальных приборов учета согласно тарифу и количеству потребленных коммунальных услуг за месяц.

Если в жилом помещении не установлены ИПУ воды, то согласно п.56(2) Правил, с 01.01.2017г. при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, объем коммунальных услуг будет рассчитываться с учетом количества собственников такого помещения.

В соответствие с постановлением Правительства Москвы № 1596-ПП от 03 декабря 2019 года «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы № 848-ПП от 13 декабря 2016 г.» и приказами Департамента экономической политики и развития города Москвы (ДЭПиР) г. Москвы с 01.07.2020 изменились тарифы на коммунальные ресурсы.

- Тариф на горячую воду составляет 205,15 руб/куб.м

(Приложение №3 к приказу ДЭПиР г. Москвы от 03.12.2018 г. N 235-ТР.)

- Тариф на холодную воду составляет 42.30 руб/куб.м

- Тариф на водоотведение составляет 30,90 руб/куб.м

(Приложение №2 к приказу ДЭПиР г. Москвы от 17.12.2018 № 309-ТР)

**Отопление:**

Расчет платы за отопление в многоквартирных домах производится по правилам,

утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354

Начисление по отоплению исходит из двух главных показателей:

- объем коммунального ресурса, потребленного отдельной квартирой;

- количество энергии, израсходованной на общедомовое хозяйство.

Размер платы зависит от многих факторов, в том числе:

- наличия или отсутствия общедомового и индивидуального приборов учета,

- периода оплаты за отопление,

- площади квартиры,

- типа жилого дома,

- выбранной методики расчета.

Начисления за отопление могут производиться двумя способами: в отопительный период или в течение всего года.

**Расчет по нормативам.** В случае, если в многоквартирном доме отсутствуют общедомовые и индивидуальные приборы учета тепла и начисления производятся только в отопительный период, упрощенная формула для расчета выглядит так:

**P = S x N x T.** **Площадь** помещения (S) умножается на установленный **норматив потребления тепловой энергии**(N) и на **тариф**на тепловую энергию (T).

**ОДПУ**. Если в доме установлен общедомовый счетчик по отоплению, то расчет производится, как правило, в отопительный период согласно показаниям прибора учета.

Упрощенная формула расчета в этом случае такова:  **сумма к оплате P = количество потраченной тепловой энергии (V)** делится на **общую площадь дома (So)** и умножается на **площадь  квартиры (Sкв.)**  и на  **тариф (T)**.

В соответствие с постановлением Правительства Москвы № 1596-ПП от 03 декабря 2019 года «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы № 848-ПП от 13 декабря 2016 г.» и приказами Департамента экономической политики и развития города Москвы (ДЭПиР) г. Москвы с 01.07.2020 г., тариф на отопление составляет **2 467,38 руб./Гкал.**

**7.2. Юридические лица**

Всего договоров – **2231** шт.

Валовый сбор составляет – **101,5%**

Начисления за год – **482 808 723,32** рублей

Сбор – **490 372 370,60** рублей

ГБУ «Жилищник района Тверской» производит начисления собственникам/пользователям нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Тверской», на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с каждым собственником/пользователем нежилого помещения.

Начисления производятся по услугам Холодное водоснабжение, Горячее водоснабжение, Водоотведение, Центральное отопление, Содержание и текущий общедомового имущества многоквартирного дома на основании цен, утвержденных Постановлениями Правительства г. Москвы.

Расчет объемов выставляемых услуг производится в соответствие с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановлением Правительства Москвы от 28 июля 1998 г. № 566 «О мерах по стимулированию энерго- и водосбережения в г. Москве» и Постановлением Правительства Москвы от 10 февраля 2004 г. № 77-ПП «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы города Москвы».

Специалистами договорного отдела ГБУ «Жилищник района Тверской» проводится постоянная работа с собственниками/пользователями нежилых помещений, направленная на снижение задолженности за ЖКУ следующего характера:

- обзвон контрагентов, имеющих задолженность, в количестве не менее 15 шт. в день;

- ежемесячная рассылка уведомлений о наличии задолженности посредством почтового отправления на бумажном носителе, через сервис электронной почты и посредством системы электронного документооборота СБИС;

- ежемесячная рассылка претензий собственникам/пользователям нежилых помещений, имеющим просроченную задолженность более 3-х месяцев, о наличии задолженности посредством почтового отправления на бумажном носителе, через сервис электронной почты и посредством системы электронного документооборота СБИС с последующей передачей материалов в судебные органы для принудительного взыскания;

- прием собственников/пользователей нежилых помещений, у которых есть вопросы по начислениям за ЖКУ, разъяснения порядка начисления и способов оплаты;

- на приеме у директора, заместителей директора, руководителей отделов, постоянно доводится информация о существующей задолженности с целью дальнейшего ее погашения.

**8. О взаимодействии с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере.**

ГБУ «Жилищник района Тверской» на постоянной основе проводит претензионно-исковую работу с физическими и юридическими лицами по взысканию задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги:

- осуществляется прием граждан в ходе личного приема директора;

- ежедневно отделом по работе с задолженностью осуществляется прием населения, имеющих задолженность за ЖКУ;

- в части мероприятий по ограничению услуги «водоотведение» в отношении физических и юридических лиц, имеющих задолженность за ЖКУ в 2021г. было установлено **62** заглушки;

- заключено договоров реструктуризации с физическими лицами в количестве **32** шт. на сумму **3 708 641, 70 руб**.

- на информационных досках подъездов МКД размещается информация о задолженности жителей за ЖКУ.

**Претензионно-исковая работа по взысканию задолженности за ЖКУ в 2021 г.**

1. **Физические лица**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** |
| Подано в суд | 524 на сумму 36 541 385,32 | 694 на сумму 51 000 082,00 |
| Вынесено решений | 247 на сумму 19 181 122,15 | 435 на сумму 37 000 038,00 |
| Передано в ФССП | 79 на сумму 6 677 256,97 | 149 на сумму 12 000 082,00 |
| Передано в кредитные учреждения | 163 на сумму 11 790 331,20 | 99 на сумму 10 000 068,00 |
| Взыскано | 8 162 952,94 | 15 000 047,00 |

1. **Юридические лица**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** |
| Подано в суд | 16 на сумму 28 287 472,06 | 138 на сумму 80 698 158,35 |
| Находится на рассмотрении в суде | 5 на сумму 19 051 706,84 | 23 на сумму 17 000 200,00 |
| Вынесено решений | 18 на сумму 8 148 194,31 | 115 на сумму 63 697 958,30 |
| На исполнении у приставов | 4 на сумму 3 995 166,78 | 9 на сумму 2 000 890,00 |
| Взыскано приставами + самостоятельно | на сумму 1 369 459,82 | на сумму 26 000 115,00 |

**Годовой % валового сбора за 2020г. – 99,89 %**

**Годовой % валового сбора за 2021г. – 117,4 %**