**Информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Арбат»**

**филиал «Тверской» за 2021 год**

ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской» осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными Правительством Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивает реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В структуру филиала «Тверской» входят следующие подразделения:

* 5 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации (ПВиПТСР);
* Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
* Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

В 2021 году к участию в проекте в районе Тверской присоединилось более 430 участников. Общее количество участников составило 2922 человека.

Основными востребованными активностями в Тверском районе являются: гимнастика, общая физическая подготовка, английский язык, итальянский язык, танцы.

На конец 2021 года в проекте принимало участие 9 организаций-поставщиков.

За 2021 год сотрудниками ОСКАД филиала «Тверской» было организовано и проведено 49 культурно-массовых, тематических мероприятий и концертов, творческих встреч и поэтических вечеров, экскурсионных программ.

С введением режима самоизоляции специалисты помогали представителям старшего поколения, непривычным к современным технологиям, пользоваться онлайн-сервисами, бесконтактному переводу денег, общению в Skype, WhatsApp, Zoom. Также для участников проекта «Московское долголетие» организациями-поставщиками услуг: ГБОУ ДО ДТДМ На Миусах, ГАУК г. Москвы МГС «Эрмитаж», ИП Хлопков В.М., ГБУ ДО ЦТ «На Вадковском», ИП Прытков А.Е., ИП Соколова О.Л., ИП Яснев В.П., АНО "ВОЛНА ЖИЗНИ", ИП Вардазарян К.В. были организованы онлайн занятия по различным направлениям: английский язык, иностранные языки, гимнастика, офп, здорово жить, информационные технологии, танцы по направлениям и пр. Также занятия проводились на свежем воздухе: танцы, скандинавская ходьба. Любой пенсионер мог найти занятие по душе, так как в Тверском районе работало 48 групп.

**Забота о ветеранах** - приоритетное направление социальной поддержки старшего поколения. Ветераны Великой Отечественной войны, особая категория граждан, которая все больше нуждается во внимании и социальной помощи и филиал «Тверской» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников, ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

На 31.12.2021 года в Тверском районе проживает:

Инвалидов Великой Отечественной войны – 9 человек;

Участников Великой Отечественной войны – 29 человек;

Ветеранов Великой Отечественной войны – 218 человек;

Вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны – 130 человека.

Директор ГБУ ТЦСО «Арбат» Вера Николаевна Яковенко и заведующий филиала «Тверской» Чистова Екатерина Богдановна поздравляли ветеранов, состоящих на социальном обслуживании на дому, со всеми государственными праздниками поздравительными открытками и памятными подарками.

9 мая 2021 года Россия отметила большой праздник. На параде Победы присутствовали жители Тверского района: участник Великой Отечественной войны 1941-1945 годов – Саркисов Ашот Аракелович и Кривченко Руслан Васильевич - труженик тыла.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения в 2021 году были выделены праздничные продуктовые наборы, которые получили: 45 ветеранов ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и 52 ветерана ко Дню начала контрнаступления в битве под Москвой и снятия Блокады Ленинграда.

В честь 80-летия битвы под Москвой 1941-1945 гг. 10 участникам обороны вручены памятные нагрудные знаки города Москвы «80 лет битвы за Москву».

Из обратившихся в отделение срочной социальной помощи к военной категории относятся 66 человек (ветераны Великой Отечественной войны – 53, участники Великой Отечественной войны – 3, инвалиды Великой Отечественной войны – 1, вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны – 9).

В 2021 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны – комплексная уборка квартир была проведена 46 ветеранам, также 37 ветеранам оказаны санитарно-гигиенические услуги.

За 2021 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов Великой Отечественной войны. Были выделены товары длительного пользования на средства ДТСЗН г. Москвы посредством электронного социального сертификата:

Для тружеников тыла, инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны:

- газовая плита – 1 на сумму 10,5 тыс.руб.;

- электрическая плита- 2 на сумму 21 тыс.руб.

- стиральная машина – 8 на сумму 144,0 тыс.руб.;

- телевизор – 6 на сумму 84,0 тыс.руб.;

- холодильник - 8 на сумму 152,0 тыс.руб.;

- пылесос – 5 на сумму 20,0 тыс.руб.;

- микроволновая печь – 1 на сумму 4,0 тыс.руб.;

- ноутбук – 4 на сумму 72,0 тыс.руб.;

- электрический чайник – 1 на сумму 1,6 тыс.руб.;

Для указанной категории также было оформлено 72 электронных социальных сертификата на продукты питания на сумму 144,0 тыс.руб., вещевая помощь оказана 13 ветеранам.

При Московском Доме ветеранов войн и Вооруженных Сил работает служба неотложной помощи ветеранам (система «тревожная кнопка») для экстренного и оперативного реагирования социальных служб. До декабря 2021 г. данным устройством пользовался 31 житель Тверского района, из них 2-ветерана ВОВ.

В 2021 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды ремонта у 8 ветеранов на общую сумму 7 606 537,08 руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации в филиале ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей и вручение им памятных подарков.

Всего за 2021 год количество юбиляров по Тверскому району составило 232 чел. Поздравлено было 157 чел. с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры Центрального административного округа города Москвы, Управлением социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы, Управы Тверского района, сотрудниками Отдела социальной защиты населения Тверского района и первичными организациями Совета ветеранов Тверского района.

**Социальное обслуживания на дому**

В филиале «Тверской» работают 5 Отделений социального обслуживания на дому, в которых по состоянию на 31.12.2021 года на обслуживании находится 733 человека. 140 ветеранов войны, находящиеся на надомном социальном обслуживании, окружены должным вниманием и заботой. Обращения ветеранов рассматриваются оперативно и в первоочередном порядке.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг оказывает отделение срочного социального обслуживания.

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь 4205 обратившимся.

- продуктовые наборы - 99 чел.

- продовольственные сертификаты – 1736 чел. (3 472 000 руб.);

Вещевая помощь: 469 чел.

Товары длительного пользования оформлены для 202 человек на сумму 2 889 700 руб.

Консультационные услуги оказаны 2467 обратившимся.

С 23 июня 2021 года в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 22 июня 2021 № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» организована работа по выдаче подарочных наборов «С заботой о здоровье» для поддержания самочувствия и личного ухода вакцинированных граждан.

Также с 28.07.2021 на базе ГБУЗ Городская поликлиника №3 по адресам Ермолаевский пер., д.22-26 и Б. Бронная, д.3 организованы пункты выдачи данных наборов.

Всего было выдано в филиале «Тверской» – 635 наборов, в организованных поликлинических пунктах – 2128 наборов.

С 12 октября 2021 в соответствии с Постановлением Правительства Москвы №1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия   
и личного ухода» Центры социального обслуживания начали прием заявлений на оформление данной компенсационной выплаты в размере 10 000 рублей.

Всего за период с 12 октября по 31 декабря 2021 было принято 2042 заявления.

**Пункт выдачи и проката технических средств реабилитации**

В ТЦСО «Арбат» работает пункт по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, в который за 2021 год обратилось 670 чел., получивших различные виды технических средств реабилитации, абсорбирующего белья, протезно-ортопедических изделий и компенсацию за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации общую сумму 20 762 730,36 руб.

Из них: 480 человек получили 358 490 шт. абсорбирующего белья на сумму 6 056 808, 55 руб., технические средства реабилитации – 110 чел. (166 изделий) на сумму 1 133 355,52 руб., выдано 45 инвалидам 151 направление на получение протезно-ортопедических изделий.

Компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации получили 170 чел. на сумму 13 572 566,29 руб.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Согласно ГОСТ Р 54738-2011 в филиале «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» реализуются услуги по реабилитации инвалидов, которые включают в себя 2 блока работы:

1. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат»;

2. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

За 2021 г. в отделении социальной реабилитации инвалидов 500 человек получили 17892 услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

Отделение осуществляет содействие в получении услуг комплексной реабилитации детей-инвалидов, молодых инвалидов и инвалидов (1,2,3 группы) в соответствии с заключенными Государственными контрактами и выделенной квотой.

Услуги комплексной реабилитации в учреждениях Крыма, Ставропольского Края, Краснодарского Края получили 19 детей–инвалидов и 2 молодых инвалида.

Услуги комплексной реабилитации в реабилитационные центры Москвы и Московской области получили 12 детей–инвалидов и взрослых 37 человек.

**Работа в период ковидных ограничений**

В 2021 году на «горячую линию» филиала поступило более 530 звонков, через контакт-центр «Социальная защита» поступило 432 обращения. Выполнено 178 заявок на покупку и доставку продуктов питания, 125 – заявок на покупку и доставку лекарственных средств, 129 – заявок по доставке подарочных наборов «С заботой о здоровье».

За 2021 год было доставлено льготным категориям граждан 1196 упаковок лекарственных препаратов и медицинских изделий для 129 жителей города, которые предоставляются бесплатно.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг, а также совершенствования системы предоставляемых услуг филиал «Тверской» оказывает дополнительные платные слуги для жителей района льготных категорий.

В 2021 году дополнительные социальные услуги на платной основе были оказаны в объеме 940 единиц услуг на сумму 384 063,75 руб.

В рамках проведения информационной работы с населением, хотелось бы отметить работу, которая осуществляется посредством распространения печатной продукции и взаимодействия со средствами массовой информации:

- За отчетный период было размещено 19 статей в газете «Каретный ряд»;

- ведется постоянное обновление сайта ГБУ ТЦСО «Арбат»;

- работает группа ГБУ ТЦСО «Арбат» в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram);

- постоянно обновляются информационные буклеты;

- справочная информация по учреждению дублируется на электронных табло «Бегущая строка», расположенном при входе в здание.

Предприятия и организации района, участвовавшие в проведении благотворительных акций и мероприятий в 2021 г.:

- Управа Тверского района;

- Высоко-Петровский мужской монастырь;

- МОО «Община сестер милосердия во имя Казанской иконы Божией Матери»;

- Московское подворье Спасо-Преображенского Валаамского монастыря.

За 2021 год в филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» поступило 34 обращения от жителей района.

За 2021 года было получено 7 благодарностей от жителей района Тверской.

**Задачи на 2022 год**

1. Всем структурным подразделениям филиал «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
4. Обеспечить безусловную реализацию законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов, целевых программ и планов мероприятий.
5. Постоянно работать над привлечением в проект «Московское долголетие» жителей района Тверской старше 55 лет, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности для самореализации.