



**ГЛАВА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ**

127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 21, стр. 9

Телефон/факс: (499)251-61-67, телефон (499)251-56-95 E-mail: adm@mutver.ru

14.04.2020 № АТВ-254

на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю Мэра Москвы  
в Правительстве Москвы по вопросам  
социального развития  
Главе оперативного штаба  
по коронавирусу

А.В. Раковой

Уважаемая Анастасия Владимировна!

Ко мне обращаются жители Москвы, в том числе мои избиратели, которые обеспокоены введением пропускного режима в Москве и Московской области в связи с эпидемией коронавируса в России.

В связи с нестабильной работой сайта mos.ru, а также с отсутствием разъяснительной работы, у граждан возникли вопросы, ответы на которые они не смогли найти на информационных ресурсах Мэрии Москвы и профильных департаментов.

Прошу Вас дать поручение подготовить ответы на самые распространенные вопросы, волнующие жителей Москвы, которые были адресованы мне и ответов на которые не удалось обнаружить в открытых источниках и Указе Мэра Москвы от 11.04.2020 № 43-УМ о цифровых пропусках/кодах (приложение 1).

С уважением,

Глава  
муниципального округа Тверской

Я.Б.Якубович

№ пп	Вопрос	Ответ
<b>Защита данных:</b>		
1	Какие меры принимаются для защиты персональных данных москвичей, в том числе об их перемещениях и адресах фактического проживания? Как вы оцениваете риски утечки этих данных?	
2	Какие данные будут получены со сторонних ресурсов при использовании альтернативной авторизации из соц сетей и Сбербанка?	
3	Зарегистрироваться на сайте mos.ru для получения цифрового кода без верификации документов сложно и практически невозможно рядовому жителю. Как это сделать в условиях закрытых МФЦ и при плохо налаженной работе электронных сервисов mos.ru? (паспорт не проводится, идет отказ)	
4	На период действия цифрового пропуска какая информация будет передана третьим лицам (службам такси, правоохранительным органам), как она будет использована (важен факт наличия пропуска или будет получена полная информация о человеке, оформившем пропуск).	
<b>Перемещения по городу и области</b>		
5	<p>Как оформить постоянный пропуск для передвижения по неотложным нуждам на личном автомобиле:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- между местом фактического проживания и местом жительства родственников/близких, нуждающихся в ежедневной помощи и уходе. Соцработников нет и не планируются</li> <li>- для ухода за животными (кошки, собаки, лошади и пр.), ездить надо каждый день в другую квартиру/за город</li> </ul>	
6	Как оформить постоянный пропуск для передвижения по неотложным нуждам на личном автомобиле, если требуются ежедневные поездки на личном автомобиле по личным делам по нескольким адресам (иные цели).	
7	Можно ли машине довозить до метро/до работы родственника и встречать вечером, чтобы он не пользовался общественным транспортом?	
8	Пенсионеры 65 лет и старше, а также лица с хроническими заболеваниями, могут соблюдать режим самоизоляции на даче (п. 7.1 Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ с изменениями и дополнениями). Могут ли они	

	оформить цифровой пропуск и уехать за город на личном автотранспорте, не попав под штрафы за нарушение режима самоизоляции и передвижение по городу согласно новым поправкам в КОАП?	
9	Человек с хроническими заболеваниями (Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ, Приложение 5) обязан соблюдать режим самоизоляции. При этом возникают противоречия с правом передвижения по городу без пропусков (Указ Мэра Москвы от 11.04.2020 № 43-УМ), если человек является государственным или муниципальным служащим, и в силу обстоятельств вынужден выйти на работу. Как разрешить противоречия, не нарушив Указы?	
	<b>Медицинская помощь</b>	
10	Как получить пропуск в экстренных случаях, в том числе для сопровождающего того человека, которому потребовалась медицинская помощь?	
11	Считается ли медицинской услугой экстренная поездка в ветеринарную клинику?	
	<b>Общие вопросы</b>	
12	Как быть, если нет ни смартфона, ни принтера и прозвониться на телефон для заказа пропуска не получается, а ехать надо? Не будет ли это являться смягчающим обстоятельством при общении с сотрудниками полиции	
13	Что делать в случае форс-мажора, если уже использованы две поездки (люди на даче, позвонила соседка – в квартире прорвало трубу).	
14	Человек забыл дома (или потерял) общегражданский паспорт и уехал за город. С собой есть загранпаспорт, где не указана прописка. Возможно ли использовать его?	
15	Что будет, если человека задержат без паспорта и других документов, удостоверяющих личность? А также без телефона, по которому можно человека идентифицировать	
16	Как оформить пропуск иностранному гражданину?	
17	Куда жаловаться на владельцев малого и среднего бизнеса, которые в нарушении Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ (с изменениями и дополнениями) продолжают работу в нежилых помещениях жилых многоквартирных домов, доставляя неудобства жителям?	
	<b>Работа</b>	

18	Как получить пропуск по маршруту соседний регион - Москва, если надо ездить каждый день по работе?	
19	Как оформить рабочий пропуск лицам, работающим по договору, заключенному между физическими лицами, одно из которых является гражданином другой страны (например, сиделка без проживания)?	
<b>Предложения по работе с цифровыми пропусками</b>		
20	Ввести мораторий на штрафы для лиц старше 65 лет до полной отладки системы оформления цифровых пропусков в электронном виде, по смс и при обращении по телефону горячей линии, куда невозможно дозвониться.	
21	Ввести постоянные пропуска для лиц, обеспечивающих уход за беспомощными престарелыми родственниками при указании данных нуждающихся в помощи (мед.справки, документы о родстве или заявление опекаемого требовать при необходимости)	
22	Ввести постоянные пропуска для лиц, нуждающихся в регулярной медицинской помощи в стационаре (например, гемодиализ) и для сопровождающих их лиц, возможно, с указанием постоянного маршрута движения (дом-больница-дом) для исключения возможности злоупотребления пропуском.	
23	Запись в поликлинику или к ветеринару осуществляется через портал Госуслуги. Предлагается одновременно формировать цифровой пропуск на поездку. Возможности системы это позволяют	
24	Ввести мораторий на оплату пребывания на штрафстоянке эвакуированного автотранспорта лиц, нарушивших режим самоизоляции (не больных, нарушивших карантин, и не находящихся на карантине по причине контактов с инфицированными).	
25	Разрешить гражданам ежедневные разовые одиночные пробежки/велосипедные поездки для поддержания физической формы с оформлением цифрового пропуска для этих целей	